



Warunki Oferty Promocyjnej „Happy Hours” dla Użytkowników Heyah

Opis oferty

W okresie od dnia 02.02.2016r. do dnia 31.03.2016r. (do godziny 23:59) T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę promocyjną „Happy Hours” (zwaną dalej „Ofertą”) na warunkach opisanych poniżej:

Warunki Oferty

1. Oferta dotyczy Użytkowników Heyah korzystających z jednej z taryf: Taryfa Pakietowa, Nowa Heyah, Dniówka (zwanych dalej łącznie „Klienci” lub „Klient”). Promocja umożliwi Klientom uzyskanie promocyjnych, bezpłatnych bonusów operatorskich, w postaci MB (megabajtów), SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych (zwanych dalej „Bonus” lub „Bonusy”), w zamian za wysłanie poprawnego kodu/hasła pod wskazany, bezpłatny numer, w okresie trwania promocji.
2. Warunkiem otrzymania Bonusu w ramach niniejszej Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz wysłanie poprawnego kodu/hasła SMS-em pod bezpłatny numer telefonu. Wysłanie poprawnego kodu/hasła musi nastąpić do godziny 23:59, dnia w którym nastąpiła publikacja kodu.
3. Informacje o hasłach/kodach oraz numerze telefonu pod które należy wysłać kod z danego dnia, będą publikowane na oficjalnym profilu Heyah na portalu Facebook od początku obowiązywania Oferty.
4. Kody/hasła Klienci mogą wymienić na Bonusy postępując zgodnie z zapisem pkt 2.
5. Klient w czasie obowiązywania Oferty może otrzymać wiele Bonusów, przy czym może otrzymać maksymalnie 1 Bonus dziennie.
6. Wartość każdego Bonusu jest przypisana do każdego kodu/hasła. Bonusy są w postaci MB (megabajtów), SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Wartość i termin ważności poszczególnych Bonusów zostają podane po przesłaniu prawidłowego kodu/hasła zgodnie z warunkami Oferty. Wartość i ważność Bonusu zostaje zakomunikowana Klientom w SMS-ie potwierdzającym przyznanie Bonusu.
7. Za każdy poprawny i prawidłowo przesłany kod/hasło Klient otrzyma jeden określony Bonus.
8. Każdy Klient za takie samo hasło/kod, otrzyma taki sam Bonus.
9. Bonus zostanie przyznany Klientom w ciągu 24 godzin, licząc od momentu wysłania prawidłowego kodu/hasła.
10. Dodanie Bonusów w ramach Oferty do konta Klienta zostanie potwierdzone SMS-em.
11. Bonus w postaci darmowych MB (megabajtów) daje możliwość korzystania z krajowej pakietowej transmisji danych w ramach mobilnego Internetu bez limitu w zakresie objętości transmitowanych danych, w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski, realizowanej w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM). Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg jest powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.heyah.pl. W ramach Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Transmisja danych realizowana w ramach Oferty rozliczana jest przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami, w ramach których Użytkownik otrzymuje pakietową transmisję danych chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej
12. Saldo dostępnych jednostek MB (megabajtów) w ramach Oferty można sprawdzić poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *103*22#

13. Bonus w postaci darmowych SMS-ów do wszystkich sieci daje możliwość wysyłania na terenie kraju (w sieci Operatora) wiadomości tekstowych SMS na krajowe numery sieci komórkowych. SMS-y do wszystkich sieci realizowane w ramach Oferty rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami, w ramach których Użytkownik otrzymuje pakiet SMS-ów do wszystkich sieci, chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
14. Saldo dostępnych SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych w ramach Oferty można sprawdzić poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *103*21#
15. Bonus w postaci darmowych minut do wszystkich sieci daje możliwość wykonywania krajowych połączeń głosowych wykonywanych na krajowe numery sieci komórkowych oraz stacjonarnych i w szczególności nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Minuty przyznane w ramach Oferty są rozliczane z dokładnością co do 1 sekundy. Minuty do wszystkich sieci realizowane w ramach Oferty rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami, w ramach których Użytkownik otrzymuje pakiet minut do wszystkich sieci, chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
16. Saldo dostępnych minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych w ramach Ofert można sprawdzić poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *103*20#
17. Aktywacja innej oferty, w ramach której Użytkownik otrzymuje pakiet jednostek MB (megabajtów) do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych, lub pakiet SMS-ów do wszystkich sieci, lub pakiet minut do wszystkich sieci nie wpływa na warunki Oferty.
18. Promocyjne Oferty nie działają w roamingu.
19. W przypadku klientów korzystających z Taryfy Pakietowej lub Nowa Heyah, zmiana taryfy na taryfę Dniówka skutkuje automatyczną dezaktywacją Ofert, a pozostałe na koncie jednostki są bezpowrotnie kasowane.
20. W kwestiach nieuregulowanych Warunkami, zastosowanie mają postanowienia właściwego dla danego Klienta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cenników, które są podane do publicznej wiadomości na www.heyah.pl.
21. Skorzystanie przez Klienta z Oferty oznacza akceptację Warunków.
22. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.